POLÍTICA

A Águas do Centro Litoral, S.A., num quadro de respeito integral da legislação e de outras obrigações de conformidade, de modo **responsável**, **sustentável** e **saudável**, assume os seguintes compromissos:

- Conceber, construir e explorar as infraestruturas de abastecimento de água e de saneamento, associadas ao ciclo urbano da água, salvaguardando a saúde pública, a qualidade dos recursos hídricos, os valores de conservação ambiental e o desempenho energético;
- Antecipar, avaliar e promover de forma contínua a satisfação das necessidades e as expectativas dos clientes, trabalhadoras(es), restantes partes interessadas e comunidade;
- Planear e realizar ações de manutenção preventiva e curativa para garantir a resistência e resiliência de infraestruturas e equipamentos;
- Privilegiar a aquisição de bens e serviços de forma racional e transparente, potenciando a eficiência energética e a economia circular;
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis de forma a prevenir lesões e afeções de saúde, privilegiando a eliminação de perigos e reduzindo riscos para a segurança e saúde das(os) trabalhadoras(es) e fomentando o seu envolvimento através da consulta e participação;
- Motivar as(os) trabalhadoras(es), promovendo o seu envolvimento, o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, as adequadas condições laborais e sociais, respeitando os requisitos da norma SA8000 e salvaguardando o princípio de igualdade de género;
- Monitorizar a qualidade de águas naturais e de consumo, efluentes e resíduos através da prestação de serviços de colheita e ensaios laboratoriais em laboratórios acreditados;
- Sensibilizar a Sociedade para boas práticas de conservação e proteção ambiental e para os valores de sustentabilidade;
- Assegurar a adequada utilização dos Sistemas de Informação que suportam as atividades da empresa, garantindo a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação, cumprindo o estabelecido nas políticas e outros normativos;
- Dinamizar a gestão de riscos como ferramenta de melhoria do controlo interno e de implementação de planos de contingência para resposta a situações de emergência;
- Assegurar uma eficaz e eficiente gestão de ativos operacionais, ao longo do seu ciclo de vida, de modo a garantir a resiliência das infraestruturas, a continuidade e desempenho dos processos, produtos e serviços, gerando valor para a organização em equilíbrio entre a relação custo, risco e desempenho.

A Águas do Centro Litoral assume o **compromisso da melhoria contínua**, através de um código de conduta ético e transparente, disponibilizando a informação e os recursos necessários para garantir a eficácia e a eficiência dos processos, contribuindo para a **melhoria da qualidade de vida** das(os) trabalhadoras(es) e da comunidade, para o **desempenho ambiental** e **energético** e para a **criação de valor na região**.

JUNTOS POR UM AMBIENTE MELHOR!

Pela **Administração**
Março 2021