POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA ÁGUAS DO CENTRO LITORAL

INTRODUÇÃO

A Águas do Centro Litoral, S.A., doravante designada por "AdCL", está empenhada em proteger a privacidade dos seus titulares dos dados.

Com a entrada em vigor do novo Regulamento Geral sobre Proteção de Dados (RGPD), a AdCL mantém-se empenhada e comprometida no cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, da privacidade e da segurança de informação, de forma a proteger os dados pessoais e a privacidade dos seus titulares.

A Política de Proteção de Dados Pessoais em vigor no grupo Águas de Portugal encontra-se aqui disponível e será facultada a todos os interessados, nomeadamente clientes e fornecedores.

Esta Política define:

- Que dados pessoais recolhemos e processamos sobre si e sobre o seu relacionamento connosco enquanto titular dos dados e através da utilização que faz do nosso *website*;
- A partir de onde obtemos os dados;
- O que fazemos com esses dados;
- Como armazenamos os dados;
- Para quem transferimos/a quem divulgamos os dados;
- Como tratamos os seus direitos de proteção dos dados;
- E como cumprimos as regras de proteção de dados.

RESPONSÁVEL DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A AdCL é responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos titulares dos dados, nos termos e para as finalidades indicados no presente documento, em cumprimento das obrigações legais aplicáveis nesta matéria. Os dados poderão ser tratados diretamente pela AdCL ou por entidades por si subcontratadas para o efeito.

Quanto aos fornecedores, a AdCL também disponibiliza no seu *website*, os Termos e Condições que estipulam as regras de tratamento de dados pessoais pelos Fornecedores.

PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

No decorrer do nosso negócio é realizado o tratamento de Dados Pessoais. Isso pode incluir dados pessoais que recolhemos através da prestação dos nossos serviços, dos nossos compromissos com clientes, de atividades de marketing ou de uma série de outras atividades relacionadas e de suporte. Os dados podem ser recebidos diretamente de um titular de dados, por exemplo, pessoalmente, por correio, e-mail, telefone ou de outras fontes.

Todos os trabalhadores e parceiros devem recolher apenas dados pessoais que sejam relevantes e necessários para desempenhar as suas funções.

A AdCL está comprometida em aderir aos princípios de proteção de dados estabelecidos pelo RGPD, que são:

- **Tratamento lícito, leal e transparente**; isto significa que devemos ter uma base legítima para a qual estamos a tratar dados pessoais, por exemplo, uma relação contratual com o titular dos dados, ou o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos. Isso também significa que devemos informar o titular dos dados sobre o tratamento de uma forma acessível e de fácil compreensão.
- **Finalidade**; devemos apenas recolher dados pessoais para finalidades específicas, explícitas e legítimas e não tratar dados para além da finalidade para a qual foram recolhidos.
- **Minimização de dados**; adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados.
- **Exatidão**; temos a obrigação de garantir que os dados pessoais são exatos e de manter os dados pessoais atualizados.
- **Limitação da conservação**; não devemos conservar dados pessoais por um período maior do que o necessário para as finalidades para as quais foram recolhidas, embora possamos conservar certos dados para fins históricos e estatísticos.
- **Integridade e confidencialidade**; Tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas.
- **Transferência legal para países terceiros ou organizações internacionais**; apenas transferimos dados pessoais para países terceiros ou para uma organização internacional em que a Comissão da UE tenha confirmado que estes asseguram um nível adequado de proteção ou, caso contrário, que existem salvaguardas adequadas em vigor.

- **Direitos dos titulares dos dados**; Os Titulares dos dados têm vários direitos que devemos dar resposta, por exemplo, o direito de acesso a uma cópia dos dados que possuímos.

QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS

Os dados pessoais referem-se a quaisquer informações relativas ao titular dos dados que permitam identificá-lo, tais como o nome, dimensão do agregado familiar, informações de contacto, dados de pagamento e informações relativas ao acesso por parte do titular dos dados ao nosso *website*.

Podemos recolher dados pessoais do titular dos dados quando este se regista como utilizador no nosso *website*, pretenda solicitar títulos profissionais, títulos de atividade ou marcas de responsabilidade via formulários web, pretenda enviar ou solicitar informação através dos formulários presentes no mesmo.

QUAIS AS FINALIDADES DE TRATAMENTO DOS DADOS, PORQUÊ E DURANTE QUANTO TEMPO

Os dados do titular serão tratados para as seguintes finalidade de tratamentos:

- Gestão do website – ex: gestão de contactos espontâneos:
- Gestão nos sistemas de informação – ex: gestão de acesso a portais e *apps;*
- Gestão do *website* – ex: gestão de subscrição de *newsletter;*
- Gestão de fornecedores – ex: registo de novos fornecedores unipessoais.

Os seus dados pessoais apenas serão alvo de tratamento nos casos em que exista uma base de licitude. A base de licitude dependerá dos motivos pelos quais foram recolhidos os dados pessoais e da necessidade de utilização dos mesmos.

Apresentamos as bases de licitude possíveis para o tratamento dos seus dados pessoais:

- **Execução de um contrato** - O tratamento for necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados
- **Obrigação jurídica** - O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito
- **Defesa dos interesses vitais do titular dos dados pessoais** - O tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular

- **Exercício de funções de interesse ou autoridade pública** - O tratamento for necessário ao exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que está investido o responsável pelo tratamento
- **Interesses legítimos da empresa** - O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, em especial se o titular for uma criança
- **Consentimento do titular dos dados** - O titular dos dados tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas

Somente os jovens com idade igual ou superior a 13 anos têm autorização para dar o seu próprio consentimento. No caso de crianças com idade inferior, é necessário o consentimento dos pais ou tutores legais das crianças. Não serão mantidos dados pessoais por mais tempo do que o necessário para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidos. Para determinar o período de retenção apropriado, foi considerado a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais e as finalidades de tratamento.

Foram considerados os períodos durante os quais existe a necessidade de reter os dados pessoais devido a obrigações legais ou para dar resposta a queixas.

Os dados pessoais serão eliminados em segurança após o período de retenção definido. Será levado em consideração ao longo do tempo, a realização de ações de minimização de dados pessoais que são alvo de tratamento, e avaliação da possibilidade de anonimizar os mesmos para que não possam ser associados ao titular dos dados, nem seja possível identifica-lo, sendo que, nesse caso, seja possível utilizar essas informações sem voltar a ser notificado.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS DO TITULAR DOS DADOS

A AdCL compromete-se a garantir a segurança da informação que titula, assim como de todos os recursos a ela associados, sejam eles processuais, tecnológicos ou humanos. A proteção da informação é fundamental para o sucesso estratégico da organização e para a sustentabilidade do negócio.

Quando os dados pessoais são recolhidos através do nosso *site*, estas informações são transmitidas pela Internet de forma segura usando encriptação de nível elevado.

A gestão da segurança da informação e dos sistemas que a suportam é realizada garantindo, através de uma abordagem baseada na gestão de risco e na melhoria contínua, a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da informação. A salvaguarda destes três

pilares da segurança da informação constitui um garante da imagem, reputação e credibilidade da organização e dos seus processos de produção junto dos trabalhadores, parceiros e clientes.

PARTILHA DOS DADOS PESSOAIS DO TITULAR DOS DADOS

Os dados pessoais do titular dos dados podem ser partilhados com outras empresas dentro do Grupo AdP com as finalidades supra referidas.

Os dados pessoais poderão ser partilhados com os seguintes terceiros para os fins descritos nesta Política de Proteção de Dados Pessoais:

- Autoridades governamentais, forças policiais e reguladores;
- Entidades bancárias;
- Entidades de defesa ao consumidor;
- Entidade de gestão do *website*

OS SEUS DIREITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS

Por lei, o titular dos dados tem o direito a:

- **Pedir informações** sobre se detemos dados pessoais a seu respeito e, em caso afirmativo, que dados são essas e por que motivo as detemos.
- **Pedir acesso** aos dados pessoais, recebendo uma cópia dos dados pessoais que detemos a seu respeito e verificar que estamos a trata-los de modo legítimo.
- **Pedir a retificação** dos dados pessoais que detemos a seu respeito podendo retificar a qualquer momento os dados incompletos ou imprecisos que detenhamos a seu respeito.
- **Pedir o apagamento** dos seus dados pessoais podendo eliminar ou remover a qualquer momento os dados pessoais quando um prazo de conservação seja atingido ou o tratamento de dados deixe de ser lícito. Terá igualmente o direito de nos pedir que eliminemos ou removamos os seus dados pessoais nos casos em que tenha exercido o seu direito de oposição ao tratamento (ver abaixo).
- **Pedir a limitação do tratamento de dados** obrigando a suspensão do tratamento de dados pessoais.
- **Pedir a portabilidade** dos seus dados pessoais, que consiste em receber, do responsável pelo tratamento, os seus dados num formulário eletrónico, de uso corrente

e de leitura automática e, o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento;

- **Opor-se ao tratamento dos dados** pessoais nos casos em que dependamos de um interesse legítimo (ou dos de um terceiro) e exista um motivo válido para se opor.
- **Opor-se ao tratamento dos dados sujeitos única e exclusivamente a tomadas de decisão automáticas,** incluindo as definições de perfis;
- **Apresentar reclamação a uma Autoridade de Controlo,** no Estado – Membro da sua residência habitual, local de trabalho ou local onde ocorreu a infração.

Se pretender exercer qualquer um destes direitos, contacte-nos através do endereço de e-mail dpo.adcl@adp.pt ou envie o seu pedido por carta para a morada, ETA da Boavista, Av. Dr. Luís Albuquerque, 3030-410 Coimbra.
Poderemos precisar de pedir-lhe para confirmar informações específicas para nos ajudar a garantir a sua identidade e o seu direito de aceder às informações (ou de exercer qualquer um dos outros direitos).

Esta é outra medida de segurança apropriada para garantir que as informações pessoais não sejam divulgadas a qualquer pessoa que não tenha o direito de as receber.

COOKIES

O QUE SÃO COOKIES?

Para poder prestar um serviço mais personalizado, este *site* utiliza *cookies* para recolher e guardar informação. Um *cookie* é um pequeno pacote de dados que é armazenado no equipamento a partir do qual se efetua acesso a determinadas páginas web.
Este tipo de ficheiros não pode danificar o seu equipamento. Os *cookies* permitem a uma página *Web*, entre outras coisas, armazenar e recuperar informação sobre a utilização do sítio Web, permitindo-nos melhorar a sua qualidade e oferecer-lhe uma maior experiência de utilização.
Ao navegar no nosso *website* o visitante aceita que podemos colocar cookies no seu dispositivo e aceder aos mesmos quando visitar o site no futuro.
Se pretender eliminar quaisquer *cookies* que já se encontrem no seu computador, consulte a área de ajuda e apoio técnico no seu navegador da Internet para obter instruções sobre a forma de localizar o ficheiro ou diretório que armazena os cookies.

Pode encontrar mais informações sobre *cookies*, como os impedir e como os apagar em www.aboutcookies.org. Tenha em atenção que se eliminar os nossos *cookies* ou desativar *cookies* futuros poderá não conseguir aceder a determinadas áreas ou funcionalidades do nosso site.

Caso considere necessário poderá contactar-nos em dpo.adcl@adp.pt

Este *website* utiliza estes tipos de cookies:
COOKIES DE CARIZ TÉCNICO - Estes *cookies* permitem navegar no site e usar funcionalidades.

COOKIES DE CARIZ ANALÍTICO DO SITE - Este *website* utiliza *cookies* do *Google Analytics* de modo a quantificar o número de visitantes. Estes *cookies* servem para analisar e medir a forma como os utilizadores navegam pela Internet. Esta informação permite a este *website* melhorar continuadamente os seus serviços e a experiência de utilização do mesmo e compra de produtos e serviços por parte dos utilizadores. Para obter mais informações, pode visitar a página de privacidade do *Google Analytics*: http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html

COOKIES DE PERSONALIZAÇÃO - Quando um utilizador navega, o *website* pode recordar-se das suas preferências. Isto torna a experiência do utilizador em termos de navegação mais fácil, simples e pessoal.

FALE CONNOSCO

O titular dos dados poderá contactar a AdCL para todos os assuntos relacionados com o tratamento dos seus dados e o exercício dos direitos que lhe são conferidos através do seguinte endereço de e-mail: dpo.adcl@adp.pt ou enviar o seu pedido por carta para a morada: ETA da Boavista, Av. Dr. Luís Albuquerque, 3030-410 Coimbra.